

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Ginny Nijman – Nijman Corporate Coaching

1 Overeenkomst en offerte

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle offertes van Ginny Nijman en op alle tussen Opdrachtgever en Ginny Nijman gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van Ginny Nijman zijn vrijblijvend. De door Ginny Nijman gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.

2 Uitvoering

- 2.1. Ginny Nijman gaat ten aanzien van de Opdracht een inspanningsverplichting aan en zal er daarom streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.
- 2.2. Ginny Nijman zal de werkzaamheden nauwgezet, zorgvuldig en naar eigen inzicht uitvoeren. Opdrachtgever is niet bevoegd bindende instructies te geven over de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen regelmatig overleg voeren over de stand van zaken met betrekking tot de werkzaamheden.
- 2.3. Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door Ginny Nijman mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig aan Ginny Nijman alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de Opdracht, ter beschikking te stellen.
- 2.4. Een door Ginny Nijman opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht is slechts indicatief.
- 2.5. Klachten omtrent de uitvoering van de Opdracht, inclusief het verzoek om, indien van toepassing, aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Ginny Nijman te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht tevreden te zijn respectievelijk wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard;

3 Beschikbaarheid informatie en medewerkers

- 3.1. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Ginny Nijman nodig heeft.

3.2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Ginny Nijman betrokken (zullen) zijn.

3.3. Als Ginny Nijman daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie Ginny Nijman kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting.

4 Derden

- 4.1. Opdrachten aan derden worden door Opdrachtgever zelf of door Ginny Nijman namens Opdrachtgever verstrekt.
- 4.2. Indien Ginny Nijman toch bij de uitvoering van de Opdracht, op eigen naam een Opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen Ginny Nijman en Opdrachtgever.
- 4.3. Het opschortingsrecht van Ginny Nijman geldt ook als het gaat om diensten die door derden worden geleverd.

5 Intellectuele eigendom en referenties

- 5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van de Opdracht, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: "Intellectuele Eigendomsrechten"), rusten bij Ginny Nijman en blijven daar ook rusten;
- 5.2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ginny Nijman daartoe bevoegd;
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Ginny Nijman tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Ginny Nijman, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.3. Alle overige werken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, waaronder alle les-, cursus- en/of hulpmaterialen, modellen, technieken, instrumenten en software, die afkomstig en/of eigendom zijn van Ginny Nijman en zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven te allen tijde het eigendom van Ginny Nijman.

- 5.4 Openbaarmaking van werken als bedoeld in artikel 5.1 t/m 5.3 van deze algemene voorwaarden kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Ginny Nijman. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.
- 5.5 Opdrachtgever zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de Opdracht steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van GINNY NIJMAN vermelden als degene die bij de totstandkoming betrokken is geweest.
- 5.6 Behoudens en voor zover anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, staat het Ginny Nijman vrij om de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige cliënten.
- 6 Gebruik en licentie**
- 6.1 Onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van de overeenkomst wordt gecreëerd ("het werk");
- 6.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 6.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Ginny Nijman niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Ginny Nijman recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Ginny Nijman een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 6.4 De aan Opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door Ginny Nijman worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst; (b) indien de Opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd;
- 6.5 Ginny Nijman heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

- 6.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Ginny Nijman te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Ginny Nijman openbaar te maken en/of te vereenvoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet;

7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 Ginny Nijman verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de Opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van Ginny Nijman, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Ginny Nijman.
- 1.2 Ginny Nijman behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 Honorarium en bijkomende kosten

- 8.1 Naast het overeengekomen honorarium worden ook alle kosten, die Ginny Nijman voor de uitvoering van de opdracht maakt, door Opdrachtgever vergoed;
- 8.2.1 Als de Opdracht niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is Ginny Nijman als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien Ginny Nijman hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van Opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Ginny Nijman gehanteerde honorariumtarieven;

9 Betaling

- 9.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Ginny Nijman nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door Ginny Nijman gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW.

9.2 Opdrachtgever verricht de aan Ginny Nijman verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

10 Wijziging/intrekken van Opdrachten

10.1 Mochten er zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals aanpassing van de Opdracht.

10.2 Indien de omvang van de aan Ginny Nijman verstrekte Opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Ginny Nijman gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

11 Ontbinding van de overeenkomst

11.1 Indien de overeenkomst door Ginny Nijman wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

11.2 Zowel Ginny Nijman als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij.

12 Garanties en vrijwaringen

12.1 Opdrachtgever vrijwaart Ginny Nijman en door Ginny Nijman bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van haar medewerkers en werknemers, derden, externe kosten of schade die verband houden met de Opdracht.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart Ginny Nijman voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

13 Verwerking van persoonsgegevens

13.1 Opdrachtgever houdt zich aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywet- en regelgeving en vrijwaart Ginny Nijman voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade in verband hiermee.

13.2 Voor zover Ginny Nijman binnen de Opdracht persoonsgegevens verwerkt, conformeert Ginny Nijman zich aan haar Privacy Policy.

14 Aansprakelijkheid

14.1 Ginny Nijman is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ginny Nijman.

14.2 Ginny Nijman is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan voor maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet.

14.3 Elke aansprakelijkheid van Ginny Nijman vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet is voltooid.

15 Overige bepalingen

15.1 Op de Overeenkomst tussen Ginny Nijman en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Rotterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

15.2 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang.